

ALGEMENE VOORWAARDEN jeSocials

Artikel 1 - Definities

- 1.1. jeSocials is in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer, gevestigd te Groesbeek en ingeschreven onder KvK-nummer 80767508. Zij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'jeSocials'.
- 1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan jeSocials tegen betaling voor klant social media content maakt en/of vormgeving werkzaamheden uitvoert voor klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die jeSocials uitvoert.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door jeSocials worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. jeSocials behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal zij nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. jeSocials kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

- 4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. De in de overeenkomst vermelde tarieven zijn op pakket- of uurbasis en exclusief BTW. De prijzen zijn inclusief materiaalkosten, maar exclusief eventuele reiskosten of andere aanvullende kosten, zoals drukkosten of een advertentiebudget.
- 4.3. Indien partijen overeenkomen dat jeSocials een opdracht op uurbasis uitvoert, wordt de prijs voor de opdracht bepaald aan de hand van de aard en de duur van de werkzaamheden. Indien jeSocials bij een opdracht op uurbasis een schatting geeft van het aantal benodigde uren, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.
- 4.4. De prijzen die jeSocials bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft jeSocials het recht om de prijzen te wijzigen.
- 4.5. Wanneer partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd sluiten, heeft jeSocials het recht om een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs te vragen. Indien partijen een

aanbetaling overeenkomen, is de datum voor de start van de opdracht pas definitief zodra jeSocials de aanbetaling heeft ontvangen. De definitieve content wordt pas geleverd, indien het volledige bedrag is ontvangen.

4.6. Indien klant een pakket afneemt, zal jeSocials maandelijks vooraf factureren.

4.7. Indien jeSocials tijdens het uitvoeren van de overeenkomst signaleert dat zij meer uren dan oorspronkelijk overeengekomen zal besteden aan de uitvoering van de opdracht, zullen partijen in samenspraak een aanvullend aantal uren afspreken. Artikel 4.4. Is eveneens van toepassing.

4.8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.9. Klant is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.

4.10. Wanneer klant in gebreke of verzuim is, komen alle redelijke kosten die jeSocials moet maken om de vordering te innen, voor rekening van klant.

4.11. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die jeSocials op klant heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan jeSocials ter beschikking te stellen. Hieronder wordt mede verstaan de input voor de te schrijven of ontwerpen content en de inloggegevens van (advertentie)accounts. Het is zonder deze gegevens voor jeSocials niet mogelijk om haar werkzaamheden optimaal uit te voeren.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. jeSocials zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Klant vrijwaart jeSocials voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. jeSocials handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van klant en de door klant ter beschikking gestelde informatie. Klant kan jeSocials echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard schrijf- en ontwerpstyl van jeSocials.

6.3. jeSocials kan nimmer ingezet worden voor het behalen van harde sales, beoogde omzet of overige targets, zoals een gewenst aantal aankopen.

6.4. Klant is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat jeSocials zich tot het uiterste zal inspannen klant te helpen meer klanten te werven door middel van marketing, maar dat deze resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, zoals de inzet van klant.

6.5. jeSocials zal klant nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het maken van eigen keuzes en het naar eigen inzicht wel of niet opvolgen van door jeSocials gegeven advies.

6.6. Indien klant een pakket afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de calls binnen de overeengekomen termijn. Calls die niet binnen de overeengekomen termijn zijn gepland, komen te vervallen.

6.7. Indien partijen overeenkomen dat een call of andersoortig overleg online plaatsvindt, is klant zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste software en een goede internetverbinding om de call of het overleg doorgang te laten vinden.

6.8. Klant dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals inloggegevens, aan jeSocials te overhandigen.

6.9. Indien er een deadline is verbonden aan een opdracht, is het aan jeSocials om te bepalen of de deadline haalbaar is.

6.10. Indien partijen voor werkzaamheden een (tussen)deadline afspreken, vangt de termijn voor het halen van de deadline aan nadat jeSocials de benodigde informatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ontvangen. Het voorgaande lid is in dit geval eveneens van toepassing.

6.11. jeSocials heeft aan haar plicht tot het leveren van documenten of content voldaan, indien zij deze aan klant heeft aangeboden. Klant kan zich niet beroepen op een afgesproken deadline, indien zij na het aanleveren van de content of documenten wenst dat jeSocials revisies uitvoert.

6.12. Een deadline kan nooit als fatale termijn beoordeeld worden. Wanneer jeSocials een deadline overschrijdt, is zij niet van rechtswege in verzuim.

6.13. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst bij klant op locatie plaats dient te vinden, zal jeSocials gebruikmaken van de faciliteiten van klant.

6.14. jeSocials behoudt zich het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.15. jeSocials voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Wanneer een wijziging of aanvulling leidt tot meer of juist minder werkzaamheden, zal jeSocials een aanvullende offerte toesturen. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal jeSocials klant hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is jeSocials bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Zij is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. In het geval dat jeSocials onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan in samenspraak proberen de (aanlever)datum te

verzetten. Wanneer dit niet mogelijk is, zal jeSocials zorgen voor gelijkwaardige vervanging. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Klant is echter niet gerechtigd om in dit geval een aanvullende schadevergoeding te eisen.

7.4. Indien klant de overeenkomst op basis van het vorige lid ontbindt, zullen partijen in overleg bepalen voor welke doeleinden klant de door jeSocials tot dan toe gemaakte content alsnog kan gebruiken en zullen zij eventueel nieuwe prijsafspraken maken.

7.5.1. Indien klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Annulering tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht is kosteloos. Wanneer klant een overeenkomst voor bepaalde tijd binnen 3 weken voordat de werkzaamheden zijn aangevangen wenst te annuleren, is jeSocials gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a en b) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen:

a. Annulering binnen 3 weken tot 1 week voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 25% van de overeengekomen prijs.

b. Annulering binnen 1 week of korter voor aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 35% van de overeengekomen prijs.

7.5.2. Indien klant een overeenkomst voor onbepaalde tijd wenst te annuleren binnen 3 weken voor het aanvangen van de werkzaamheden, is jeSocials gerechtigd om een annuleringsvergoeding ter hoogte van de overeengekomen prijs voor één kalendermaand aan werkzaamheden in rekening te brengen.

7.6.1. Indien klant een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds wenst op te zeggen, is zij de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren en 50% van de resterende kosten en uren aan jeSocials verschuldigd.

7.6.2. Wanneer er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, hanteert jeSocials een minimale looptijd van drie kalendermaanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd, zijn beide partijen gerechtigd om op elk gewenst moment de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Klant dient, indien zij wenst op te zeggen, de overige reeds door jeSocials gemaakte kosten voor de verdere uitvoering van de werkzaamheden te betalen.

7.7. Wanneer klant een overeenkomst voor onbepaalde tijd tijdens de minimale looptijd wenst op te zeggen, is zij de kosten voor de resterende termijn van de minimale looptijd verschuldigd. Het is klant in dit geval toegestaan om reeds geleverde definitieve content te gebruiken. Klant is in dat geval echter niet gerechtigd om geleverde concepten te gebruiken. jeSocials is eveneens niet gehouden om werk tot dan toe alsnog te leveren.

7.8. Indien klant een overeenkomst voor bepaalde tijd annuleert en jeSocials op het moment van annuleren reeds een concept heeft aangeleverd, is klant niet gerechtigd om dit concept te gebruiken, tenzij klant alsnog de volledige overeengekomen prijs betaalt.

7.9. Indien klant een overeenkomst voor bepaalde tijd annuleert en jeSocials reeds is begonnen met het schrijven of ontwerpen, maar nog geen concept heeft aangeleverd, is zij niet gehouden om het werk tot dan toe alsnog te leveren.

7.10. Een call, al dan niet binnen een pakket, kan tot 48 uur voorafgaand aan de call kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur of het verstek laten gaan komt de call te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de call binnen een pakket wordt verplaatst, dienen alle calls binnen de looptijd van het pakket plaats te vinden. Calls die na afloop van het pakket nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen, wat geen invloed zal hebben op het totaalbedrag, of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.

7.11. Wanneer klant te laat is voor een call, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien klant meer dan 10 minuten te laat komt voor een call, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.12. Wanneer klant aangeeft de werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan klant doorberekend worden. jeSocials heeft het recht om jaarlijks haar tarieven te verhogen. Indien klant de werkzaamheden naar een volgend jaar wenst te verzetten, zullen de in dat jaar geldende tarieven gefactureerd worden.

Artikel 8 - Workshops

8.1. jeSocials behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In het geval de locatie of datum door jeSocials wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.

8.2. Indien een workshop door omstandigheden waar jeSocials geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, is zij gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

8.3. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop, is zij gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, zolang de nieuwe gegevens tijdig aan jeSocials worden doorgegeven en het niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.

8.4. Indien klant haar aankoopbewijs niet heeft doorverkocht, maar toch haar deelname wenst te annuleren, is jeSocials gerechtigd om een annuleringsvergoeding in rekening te brengen op basis van artikel 7.5.1.

8.5. Het is niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken tijdens de workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. jeSocials zal in het aanbod voor de workshop aangeven of zij de workshop opneemt en aan klant stuurt.

8.6. jeSocials behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 9 - Online cursus

9.1. Toegang tot een online cursus wordt verschaft nadat klant het voor de online cursus verschuldigde bedrag heeft voldaan.

9.2. Voor bepaalde online cursussen geldt een 'niet goed, geld terug' garantie van 7 kalenderdagen na het aangaan van de overeenkomst. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren binnen deze termijn, zal jeSocials het volledige bedrag voor de cursus aan klant terugbetalen. Indien klant de aankoop van een online cursus na deze termijn wenst te annuleren, blijft de volledige betalingsverplichting in stand.

9.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van de online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan jeSocials niet garanderen dat de online cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

9.4. De tijdens de looptijd van de toegang tot de online cursus geleverde informatie blijft eigendom van jeSocials. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

9.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in de online cursus opgedane kennis.

9.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor de online cursus aan derden ter beschikking te stellen.

9.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.

9.8. jeSocials behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van de (content van de) online cursus, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot de online cursus uit te sluiten. Zij heeft dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten haar bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot de online cursus. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de online cursus onverlet.

9.9. Het is toegestaan om screenshots te maken van een online cursus. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Klant is in dit geval gehouden om de naam van jeSocials te vermelden.

9.10. jeSocials is gerechtigd de inhoud van de online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

9.11. Tijdens de toegang tot de online cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik de diensten van jeSocials.

9.12. Het staat jeSocials te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, familieomstandigheden, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.3. Wanneer klant de werkzaamheden wenst te verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft jeSocials het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1. jeSocials is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. jeSocials is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. jeSocial is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

11.4. jeSocial is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

11.5. jeSocial is niet verantwoordelijk voor (schade die voortvloeit uit) door klant of derden aangebrachte wijzigingen in de door haar gemaakte content en documenten.

11.6. jeSocial kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

11.7. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

11.8. jeSocial is gedurende en na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door klant genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen die zij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

11.9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde content of documenten. Indien klant content of een document heeft goedgekeurd, of zij hiervoor de gelegenheid heeft gehad maar geen gebruik heeft gemaakt van de controlemogelijkheid, is jeSocial niet aansprakelijk voor spel- of ontwerpfouten.

11.10. Indien op de informatie die klant als input voor een opdracht heeft aangeleverd intellectuele eigendomsrechten rusten, is klant zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en betalen van deze rechten. Wanneer blijkt dat de geleverde content inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een ander, is jeSocial niet aansprakelijk voor eventuele sommaties of claims die uit deze inbreuk voortvloeien.

11.11. jeSocial is niet verantwoordelijk voor advertentieaccounts die worden geblokkeerd. Klant is zelf verantwoordelijk voor de betaling voor deze accounts. In een dergelijk geval wordt de betaling voor de diensten van jeSocial niet opgeschort, tenzij anders overeengekomen.

11.12. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up, zodra jeSocial de content heeft aangeleverd.

11.13. Indien jeSocial een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt. Indien klant een pakket heeft afgenomen, zal de schadevergoeding niet meer bedragen dan het bedrag dat twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht, tenzij anders overeengekomen.

11.14. Klant vrijwaart jeSocial tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door jeSocial uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

12.1. Op alle door jeSocial gemaakte documenten, content, ontwerpen, online cursussen, omschrijvingen en gegeven adviezen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij jeSocial. Het is klant niet toegestaan documenten, content, online cursussen, omschrijvingen of adviezen te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Het kopiëren of maken van een printscreen of screenshot van content op de

Instagram-, Facebook-, LinkedInpagina of website van jeSocials en het gebruik hiervan, vallen eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is niet toegestaan.

12.3. Partijen komen vooraf overeen voor welke doeleinden klant de content mag gebruiken. Indien klant de content voor andere doeleinden wenst te gebruiken, dient zij vooraf toestemming aan jeSocials te vragen en een aanvullende overeenkomst af te sluiten. jeSocials is in dit geval gerechtigd om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

12.5. Indien derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient toestemming verkregen te worden van jeSocials en dient haar naam vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

12.6. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

12.7. Het is klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in content, tenzij anders overeengekomen.

12.8. Wanneer klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van jeSocials. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat jeSocials enig recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

12.9. jeSocials kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio.

a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag jeSocials content opnemen in het portfolio, tenzij klant hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan jeSocials kenbaar maakt.

b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn in de content, zal jeSocials vooraf toestemming vragen aan klant, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 13 - Levering

13.1. jeSocials levert de content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. Klant ontvangt de content digitaal. jeSocials levert de content door deze te uploaden via de advertentieaccounts en/of social media kanalen van klant. De content wordt ook ter beschikking gesteld via Google Drive.

13.2. Aan een afgesproken levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend. Wanneer jeSocials een levertermijn overschrijdt, is zij niet van rechtswege in verzuim.

13.3. Het maken van content geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Klant verklaart bekend te zijn met de schrijf- en ontwerpstyl van jeSocials. Indien klant extra wensen heeft, resulteert dit in meerwerk en zal jeSocials dit aanrekenen.

13.4. jeSocials is niet gehouden om niet geleverde concepten alsnog aan te leveren.

13.5. jeSocials levert per advertentie, campagne-, social media plan of webdesign maximaal één concept aan. Voor ontwerpen zoals een huisstijl levert jeSocials maximaal drie concepten aan. Het aanleveren van het concept kan klant twee keer revisies doorgeven, indien deze binnen 14 kalenderdagen kenbaar worden gemaakt. Na het verwerken van de revisies van de laatste revisieronde, levert jeSocials de definitieve content aan.

13.6. Indien klant geen revisies doorgeeft tijdens de gestelde revisietermijn, wordt de content als goedgekeurd en definitief beschouwd. Wijzigingen buiten de revisietermijn of buiten het aantal maximale revisierondes worden als meerwerk gefactureerd.

Artikel 14 - Bijzondere bepalingen

14.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

Artikel 15 - Klachten

15.1. Indien klant een klacht heeft, dient zij deze binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. jeSocials zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

15.2. jeSocials dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

15.3. Indien een klacht buiten de periode van 14 kalenderdagen kenbaar wordt gemaakt, is jeSocials niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of is zij gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

15.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 - Geschillenbeslechting

16.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

16.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin jeSocials is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

16.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover jeSocials en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 17 - Wijzigingen

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar jeSocials staat ingeschreven. De laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.